

visit espoo

Matkailuneuvonta Espoossa

Miikka Valo
Visit Espoo

10.9.2015



Visit Espoo

Kokoukset - Kongressit - Tapahtumat – Vapaa-ajan matkailu

- Perustettu v. 2000
- 8 hengen tiimi
- Sijainti Innopoli 2,
Otaniemi

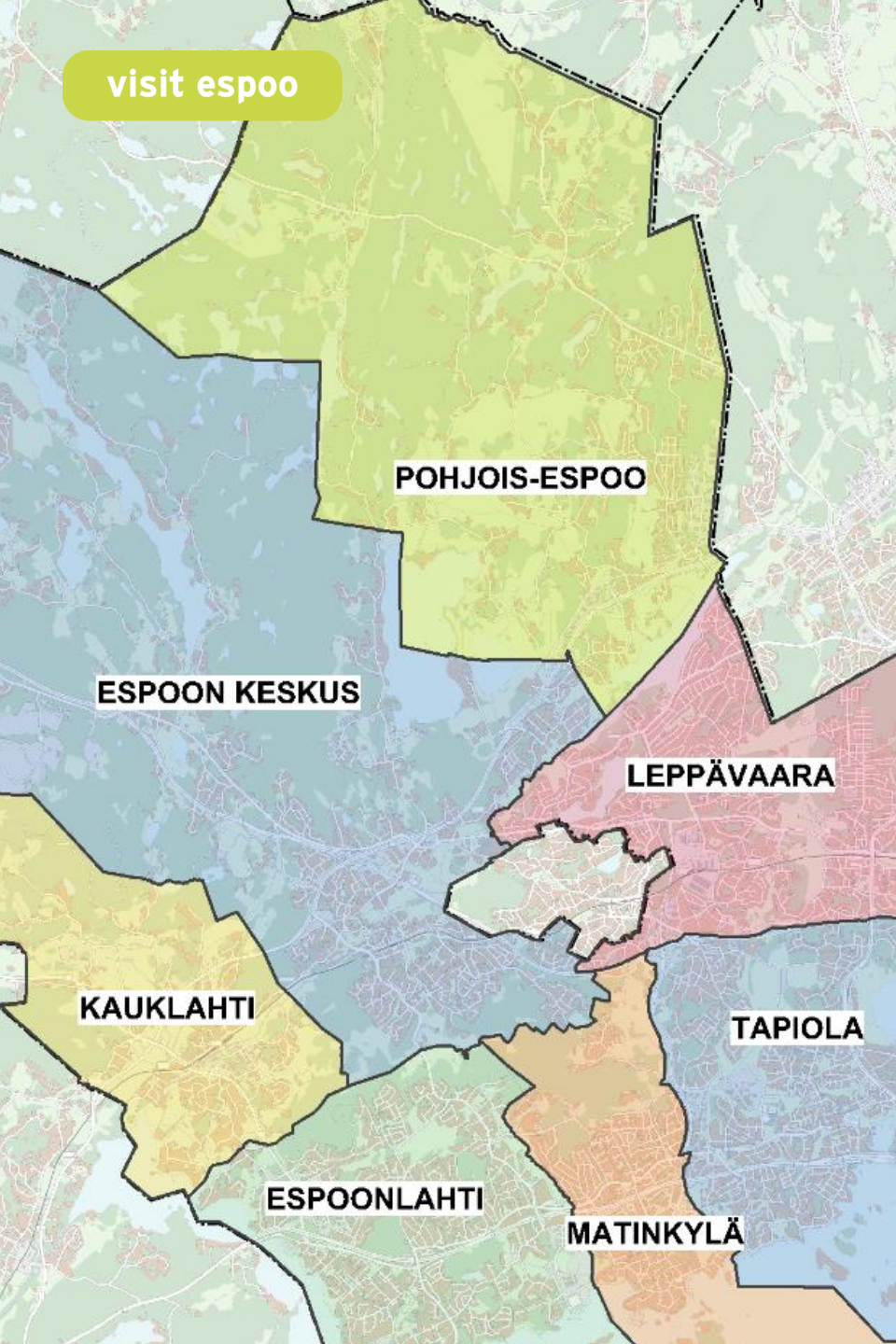
- UUTTA: Espoo Marketing
- Omistaja Espoon
Kaupunki
- Visit Espoo
matkailubrändi myös
jatkossa



Matkailuneuvonta keskustornissa

- Tapiolassa
- Keskustornin 10. kerros
- Haasteellinen sijainti
- Vanha puutarhakaupunki
hautautumassa
remonttityömaan alle mm.
Länsimetro
- Miten palvella asiakkaita
jatkossa?

visit espoo



Matkailuneuvonnan tarpeet ja tavoitteet

- Espoon kaupunkirakenne – useita keskuksia
- Tavoitteena olla asiakasta lähellä – siellä missä asiakkaat jo ovat
- Useita matkailuneuvontapisteitä ympäri kaupunkia



Espoon Yhteispalvelupisteet

- Kaupunkilaisten palvelupiste, josta monipuolisesti kaupungin eri palvelut
- Muut palvelut: Poliisi, Kela, HSL sekä Lippupalvelu
- Kuusi palvelupistettä
 - Leppävaara
 - Tapiola
 - Espoon keskus
 - Espoonlahti
 - Kalajärvi
 - Matinkylä

Espoon Yhteispalvelupisteet

- Yhteistyösopimus matkailuneuvontapalveluista jo 2001 vuodesta
- Visit Espoo kouluttaa
- 2014 -> 174 000 kävijää, joista noin kolmannes matkailuun liittyvää
- 2015 i-tunnukset
- Jatkossa pisteiden uudistukset ja löydettävyyden parantaminen



visit espoo

Tervetuloa Espooseen!

visitespoo.fi

facebook.com/VisitEspoo

<https://twitter.com/visitespoo>

#espoo

#visitespoo

Miikka Valo

Markkinointikoordinaattori

Puh. 043 824 6038

miikka.valo@espoo.fi