

SUOMA syyskokous

Mänttä, Nina Lager
21.9.2016



Suoman kysely i-toimistoille v.2015 lopussa:

Kysely 130:een osoitteeseen--→vastaajia 66 → vastausprosentti 51

Tuloksia:

50,8% matkailutoimiistoista osa kunnan organisaatiota;

24,6% osakeyhtiömuotoisia

68,7% Taloudellinen resursointi ollut viime vuosina vakiintunut

26,5% resursointi ollut laskeva

Tähtiluokituksen parantaminen EI TAVOITTEENA→ henkilöstöressit mm. yksi syy

Tähtiluokituksen käyttämisen mielekkyys puntarissa

Neuvontahenkilöstön koulutustarve:

Markkinointi, tietotekniikka, asiakaspalvelu, myynti

Kielitaito: saksa, venäjä, englantia, ranska, espanja, ruotsi, kiina

65% 65:sta vastaajasta EI OLE OSALLISTUNUT SUOMAN SYYSSEMINAARIIN→ niukat resurssit, ajan puute

I-jaos 2016

- Nina Lager, Visit Helsinki, pj
- Sanna Nikki, Cursor Oy
- Teemu Vappula, Visit Turku → Päivi Lähteenmäki
- Maija Palosaari, Levin matkailu
- Maija Nurminen, Visit Jyväskylä
- Alpo Rissanen, Suomussalmen matkailutoimisto

- Tähtiluokitustarkistuksia vuonna 2016:
- Jämsä, Lemi, Pietarsaari, Hamina

Tulossa/suunnitteilla

- Opinto- ja työseminaarimatka ulkomaiseen kohteeseen kevättalvella 2017; ehdotuksia mm. Aarhus

Visit Helsingissä tapahtuu

- Uusi kumppanuusmalli 1.1.2017:
- Maksullinen esitenäkyvyys
- Panostaminen vaikuttavampaan markkinointiin ja henkilökohtaiseen suositteluun
- Kahden kuukauden välein sidosryhmäinfot → yrityksillä 10 minuutin esittelyaika
- Matkailuneuvonnan palvelukonseptiuudistus:
- Selvitystyö syksyllä 2016 → ketterät kokeilut vuonna 2017 → uusi neuvontakonsepti (missä, milloin, miten palvellaan)?
- Taustatyötä tehty koko syksy 2016 → benchmark mm. Tukholma, Oslo, Göteborg, Graz, Genova, Kouvola, Lohja
- Helsinki hakenut TIC Expert meeting 2017 isännöityä lokakuu 2017

Organisaation julkaistavat tiedot

Talleta Peruuta

Organisaation nimi	Visit Helsinki
Alue/kunta	HELSINKI
Käyntiosoite	Pohjoisesplanadi 19
Postinro ja -toimipaikka	00100 Helsinki
Puhelin (esim. 01 1234 5678)	09 3101 3300
Faksi (esim. 01 1234 5678)	09 3101 3301
Verkkosivut (http://www.yritys.fi)	http://www.visithelsinki.fi
Sähköposti	tourist.info@hel.fi

Oma valvontailmoitus

- Vakuutamme että toimintamme vastaa meille annettua tähtiluokitusta.
 Toimintamme ei vastaa enää annettua tähtiluokitusta, otamme yhteyttä Suomaan luokituksen uudelleen arvioimiseksi.

Organisaation sisäiset tiedot

Laskutusosoite (paperilasku)	Helsingin Markkinointi Oy Ostolaskut
	00101 Helsinki
Asiakkaan oma laskutusviite	Nina Lager

Organisaation hallinnollinen yhteystieto

Nina Lager	Visit Helsinki/Helsingin Markkinointi Oy	Muokkaa
Matkailuneuvontakoordinaattori	PL 28	
nina.lager@hel.fi	00099 Helsingin kaupunki	Julkaisulupa: <i>Kyllä</i>
puh. 09 310 36591	Päivitetty: 18.8.2015 16:24:31	Päivittäjä: tuulikki.becker@hel.fi

Organisaation muut yhteystiedot

Lisää uusi

Tuulikki Becker	Visit Helsinki/Helsingin Markkinointi Oy	Muokkaa
-----------------	--	---------

Päivitä jäsenrekisteriä

- **Aina kun tapahtuu muutoksia** julkaistavissa tiedoissa tai muissa yhteystiedoissa
- **Vähintään vuoden lopulla**, kun omavalvontailmoitusta pyydetään
- Lisää myös **yhteyshenkilöiden tiedot** ja anna julkaisulupa, jotta SUOMAn jäsenet voivat olla yhteydessä

Jäsenrekisteristä

- Tiedot SUOMAn verkkosivuille
- Tiedot palvelevien matkailutoimistojen listauksiin ja ilmoitukseen sekä yhteistyökumppaneiden verkkosivuille
- Sähköpostiosoitteet tiedotteisiin ja muihin ilmoitusasioihin
- Laskutusosoitteet

Ole aktiivinen ja osallistu!

