



Opas – elämyksen tuottaja?

Valtakunnalliset opaskoulutuspäivät

15.10.2011

Tuija Kauppinen, LEO

Matkailu ja elämystuotanto (OSKE)

www.leofinland.fi

Elämystä ei voi taata,
mutta sen syntyyn voi vaikuttaa



www.leofinland.fi

Tänään

- Mikä on elämys?
- Elämyksen elementit
- Draaman kaari
- Hit the sweet spot
- Viisi vinkkiä elämyksiin



www.leofinland.fi



www.leofinland.fi

Mikä on elämys?

- Elämys on

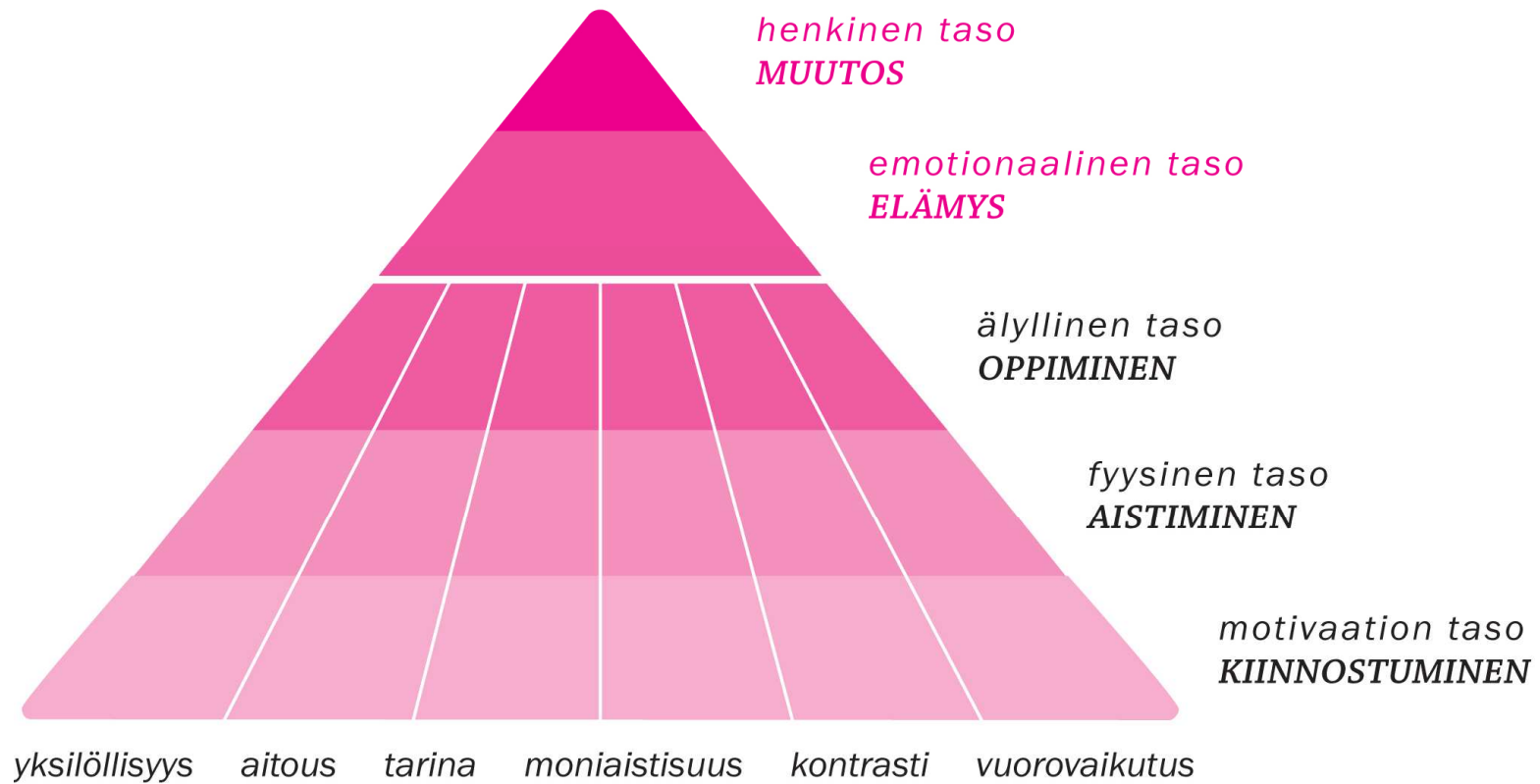
moniaistinen, merkityksellinen ja unohtumaton kokemus, joka voi tuottaa kokijalleen henkilökohtaisen muutoskokemuksen

- Elämys on aina **henkilökohtainen** kokemus ja useiden eri tekijöiden summa.



www.leofinland.fi

Elämyskolmio



Yksilöllisyys



www.leofinland.fi



Aitous

www.joulukka.com



www.leofinland.fi

Tarina



www.leofinland.fi



Kontrasti



www.sampotours.com



www.leofinland.fi

Vuorovaikutus



www.louhiry.org/alasivut/dominopo.htm



www.leofinland.fi

HØVE STØTT

Høve Støtt Hallingdal AS
Geilovegen 31, 3580 Geilo
tlf 32 09 14 10 faks 32 09 16 06
skjembrev: post@hovestott.no



Aktiviteter Arrangement Kurs/foredrag Ukesprogram Nasjonalpark Ørretens rike Om oss Kontakt Kjekt å vite Overnatting



Høve Støtt Hallingdal as er Godkjent Norsk Økoturisme bedrift. Det forplikter!

Forespørsel



www.leofinland.fi

Fyysinen taso



www.idoli.fi



www.leofinland.fi

Älyllinen taso

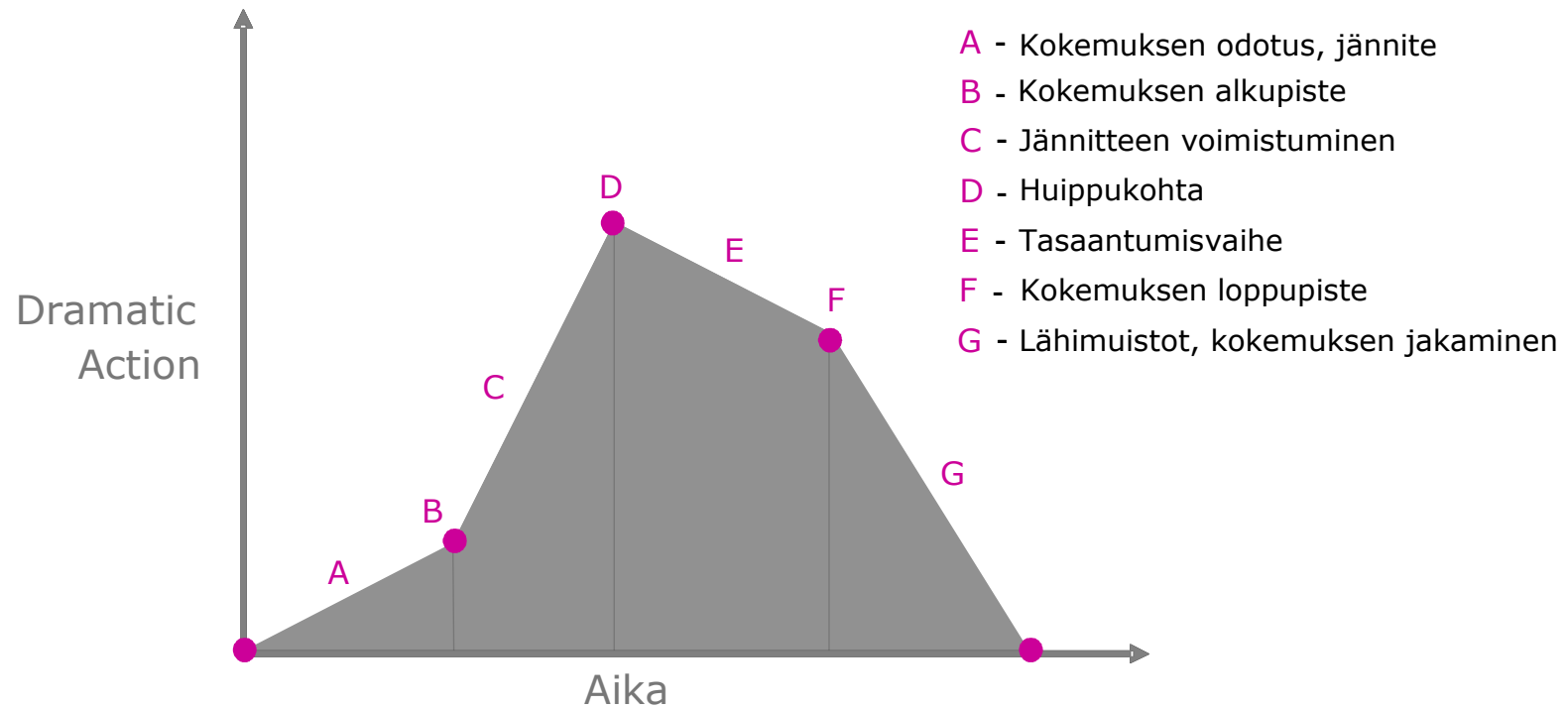


www.petrimattus.com



www.leofinland.fi

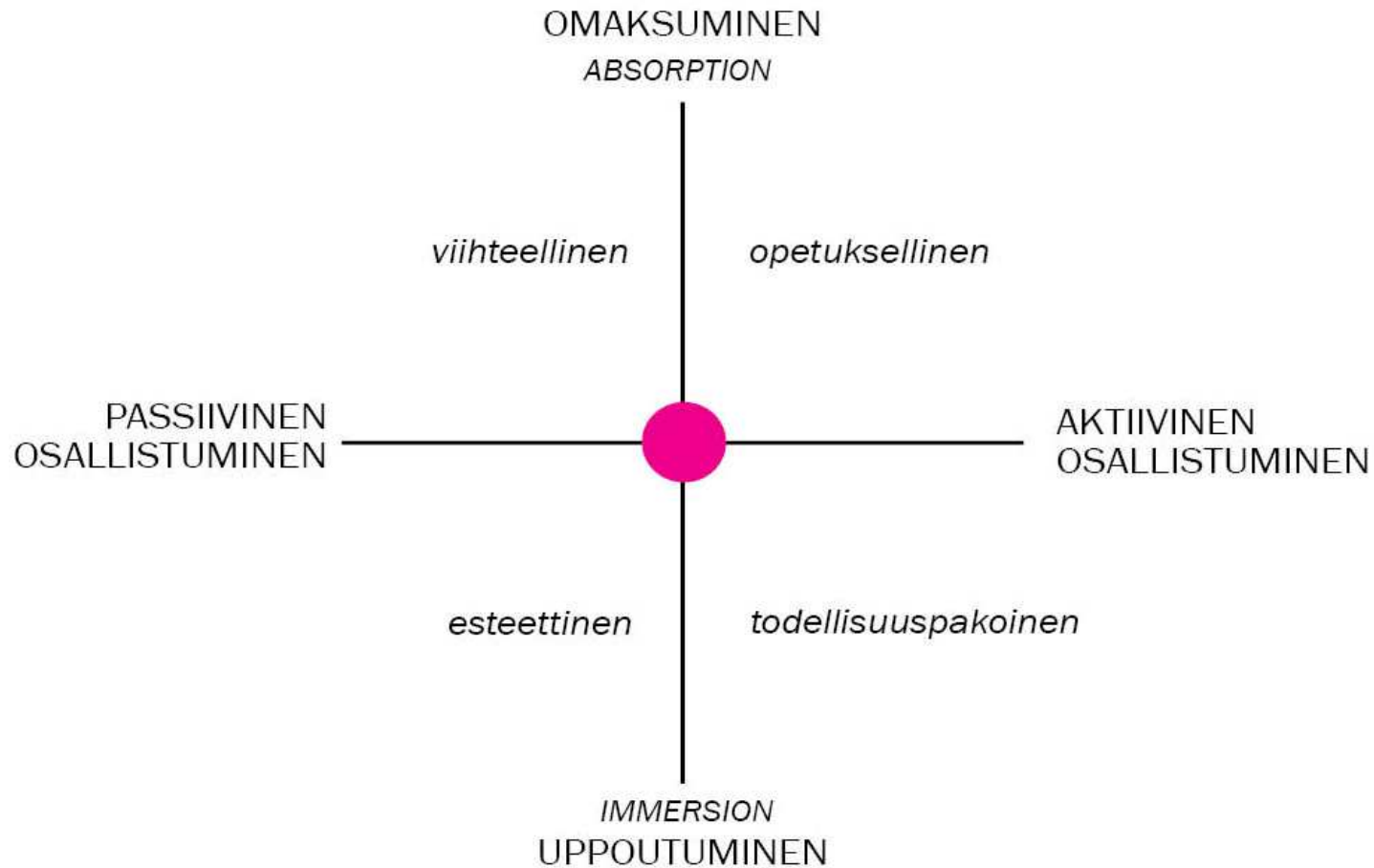
Draaman kaari



© 2000 Yamamoto Moss

Lähde: Dave Norton, Yamamoto Moss, adapted from Freytag, Gustav
Technique of the Drama, 2nd ed. (Chicago: Foresman, Scott, 1898)

"Sweet Spot"



Lähde: Pine & Gilmore: The Experience Economy (1999)



www.leofinland.fi

Viisi askelta elämyksiin

1. Tiivistä tuotteesi ydin kolmeen sanaan ja lisää kokemukseen teemaa tukevia yksityiskohtia.
2. Poista kaikki ristiriitaiset yksityiskohdat.
3. Toteuta kokemus draaman kaaren mukaan.
4. Varmista, että jokainen voi tehdä yksilöllisiä valintoja kokemuksensa suhteen.
5. Anna jotain kotiin vietäväksi.



www.leofinland.fi

Kiitos!

