

destinaatio Turku

sähköinen näkyvyys



visitturku.fi-matkailuportaali

m.visitturku.fi-mobiilinetti

Some

Käyttäjien tuottama sisältö

mobiilinetti/applikaatiot

TEEMU VAPPULA | 19.9.2013 LEVI

www.visitturku.fi

- Matkailuportaali toteutettiin yhteishankintana 2011 Säätiön kanssa vuonna 2010
- Avoimen lähdekoodin pilotointi Turun kaupungille
- Lanseeraus 2011
- Punaiset langat:
 - Käyttäjien suosittelemat kohteet/UGC
 - Kiss My Turku-listat
 - Raikas kaupallisuus
 - Panostus visuaalisuuteen
- Suomi, ruotsi, englantia, venäjä, *saksa, ranska, espanja, viro, puola, italia, japani ja kiina.*
- Verkkokaupan kehitystyö jatkunut vuodesta 2005
 - Kiertoajelut, TurkuCard, majoituspaketit
- Avoimen lähdekoodin haasteet

Turku & Varsinais-Suomi

Tapahtumat

Näe & koe

Syö & juo

Majoitus

A-Ö



Turkuun on helppo tulla

Autolla pari tuntia Helsingistä, lentäen 45 min. Tukholmasta. Muista my... »



Kauppakeskus Mylly

Mylly on Varsinais-Suomen suurin kauppakeskus vain kymmenen minuutin ajomatkan p... »



Naantalin Kylpylä

Naantalin Kylpylä sijaitsee yhdessä Suomen kauneimmista ja... »



Kauppakeskus Skanssi

Skanssi on Turun uusin kauppakeskus, jossa sinua palvelevat yli 90 erikoisliikett... »

Tapahtumat

Tapahtuman Nimi

Kategoriat

- Kaikki -

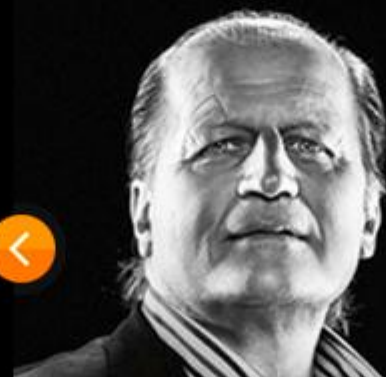


Alkaa

2013-04-23

Paikallisten vinkit

KISS  MY TURKU



Kaarina Kultaranta Golf Club Naantali

Ruissalo Camping

Laivahostel Borea **Naantalin Kylpylä**

Ulkoilusaari Vepsä

Herrankukkaro Vepsän vuokramökit

Saariston Rengastie **Muumimaaailma**

Shop Online

Verkkokauppaan »



Turku Card »

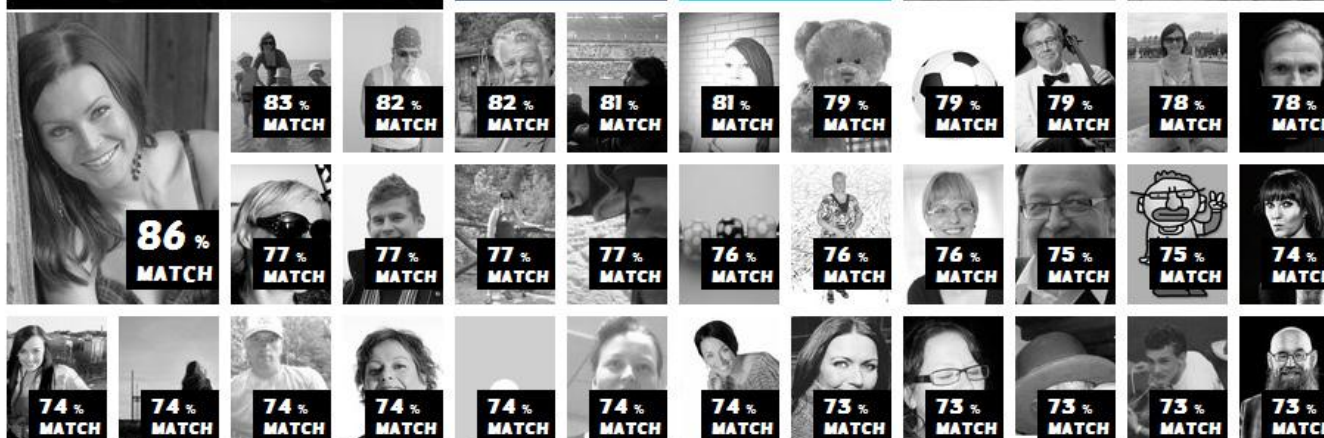
MIKSAA OMA LOMA!

Säädä liikusäätimet mielesi mukaan ja riemuitse sisäpiirin menovinkeistä Turun seudulla.

Viihde Aikuisia Aktiivista Luontoon



Kulttuuri Lapsia Rentoa Cityyn





Mike Monroen Turku

1. Joulurauhanjulistus
2. Café Art
3. Kahvila Three Beans
4. Aurajoen ranta

Olen päätenyt Turkuun asuttuani jo Tukholmassa, Lontoossa ja New Yorkissa. Eikö sekin kerro jotain tästä kaupungista? Turussa tykkään erityisesti liikkua fillarilla, varsinkin jokirannassa, joka on kaunis sekä kesällä että talvella. Turun linna ja tuomiokirkko on myös hienoja paikkoja.



FACES



PLACES



Mira Luodin Turku



1. Vartiovuoren kesäteatteri
2. Ruisrock
3. Turun saaristo
4. Seikkailupuisto

Olen tänä kesänä itsekkin lavalla, kun Vartiovuorenmäellä esitetään Risto Räppääjä ja Villi Kone. Kesäteatteria ympäröivä Vartiovuorenmäki laajoine puistoineen on hieno paikka vaikka piknikille. Ja Airistorannoil o simmone maine, ettei sen kaunempaa paikka ol maas!



Turku by Turku Touring

13 624 tykkäystä · 904 puhuu tästä · 256 oli täällä

Matkatoimisto · Turisti-info

Turun seudun virallinen matkailusivu by Turku Touring. Parhaat matkailuvinkit saat matkailuneuvonnastamme: Aurakatu 4 tai 02 - 2627 444.

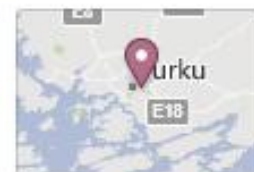
Tietoja



Kuvat



Tykkäämiset



Kartta

UUDISTUNUT PORTAALIMME:

visitturku.fi

KISS  MY TURKU

MITÄ TEHDÄ
TURUSSA?

Kokeile suosittelumootoria
ja löydä Turun parhaat palat
paikallisten vinkkien avulla:
visitturku.fi/kiss

Shop Online

NÄYTÄ KOhteita:

Hotellipaketit



HAE:



Turku Touring Oy Verkkokauppa

Aurakatu 4, 20100 Turku
Puh. +358 (0)2 262 7670
Faksi +358 (0)2 262 7674
shoponline.turkutouring@turku.fi

[Verkkokaupan ehdot ja turvallisuus](#)



Turku Card



Hotellipaketit



Tapahtumat



Retket ja kiertoajelut



Risteilyt



Mökkivuokraus



Tuotteet

TurkuCard



TurkuCard -matkailijan etukortti

TurkuCard on matkailijan etukortti, jolla näet lukuisat Turun nä... »

Hotellipaketit



Cirque Dracula -hotellipaketti

Maaginen varietee-spektaakkeli kuoleman rajat murtavasta rakkaudesta.... »

Tapahtumat



Messu- ja hotellipaketit

Tavataan messuilla Turun Messu- ja Kongressikeskuksessa pitkin vuotta!... »

Mökkivuokraus



Kiilopään tunturimaja

Mitä, onko Turussa tunteitakin? No ei sentään, mutta... »

Tuotteet



Turku Food Walk -etukortti

Turku Food Walkilla olet paikallisen ruokakulttuurin ytimessä.... »

m.visitturku.fi

- m.visitturku.fi- mobiilisivusto
 - lanseeraus 2012
 - laitteistoriippumaton ympäristö
- Kieliversiot suomi, ruotsi, englanti
- Punaiset langat:
 - Sovellusmainen toiminta
 - Paikkatieto keskeisessä roolissa
 - Tapahtuminen ja kohteiden esittely, kartta ja Kiss my Turku-listat
 - HTML 5
 - Yksi tietokanta kaikkeen: TTR:n sivut
 - Palvelussa kohteet, tapahtumat, kartta, Kiss my Turku-listat
 - Panostus käytettävyyteen ja yksinkertaisuuteen



Yksinkertainen on kaunista ja siitä tykätään: mobiilisivusto vs. aplikaatio

- Tärkeää oli toteutus mahdollisimman monelle päätelaitteelle
- Asiakassegmentointia päätelaitteen mukaan tulee välttää!
- Symbian, Android, IOS, WP7, WP8=palveluiden tulee toimia kaikissa!!
- Jakeluketjun hallinta vaikeaa
- =>lopputuloksena mobiilisivusto
- Miinuksena roaming=>maailma muuttuu!! Vrt. EU-säädökset
- Suurempi miinus, lyhyellä aikavälillä raskaampi kulurakenne
- Karikot:
 - asiakassegmentointi laiteperusteisesti
 - Tehdään hienoja palveluita, wow-efektein=heikko käytettävyys ja sisällön merkitys heikkenee
- Kuten Turussa sanotaan, Keep it simple!

Tykätäänkö palvelusta?

- Kävijämäärät, n. 25 % kävijöistä mobiilikäyttäjiä
- Tunnustusta Suomessa

**Best Mobile Service
in Finland 2012**



- Palkittu palvelu, 1. sija, paras mobiilipalvelu Suomessa,(public sector)
- 3. sija HTML 5-sarjassa
- Grand One 2013 finalist

Jatkokehitys?

- Jatkuvaa 😊
- Mobiilipalvelu lunastanut paikkansa Turku Touringin digitaalisesta palvelukokonaisuudesta ja on jatkossa yksi keskeisimpiä kehityskohteita Turku Touringille.
- Versio tablet-koneille
- Tutkitaan mobiilimaksamista
- TurkuCard-etukortti mobiiliin
 - QR/NFC

Haasteet verkkopalveluissa

- €€€€€€
- Optimoinnin tulee olla jatkuvaa
- Mediat muuttuvat
- Suunnittelu, jalat maassa, tukeva etukeno
- Tekninen toteutus
- Resurssit
- Mittaristo => millä varmistetaan, että palvelu kohtaa asiakkaan?
- => Osaamisen tulee olla tilaajalla=>tilaajalla oltava selvä käsitys tarpeesta.