

SUOMA ry:n vuosiseminaari **Levi, Hotelli Hullu Poro 17.-19.9.2013**

Paikka: Hotelli Hullu Poron kokoustila (päärakennus)

Ohjelma

Tiistai 17.9.2013

- 14.00 SUOMA ry:n hallituksen kokous
- 15.00 SUOMA ry:n sääntömääräinen vuosikokous
- 16.00 I-jaosto kokoontuu
- 17.00 Opastettu tutustumiskiertoajelu Levillä (noin 1,5h), sisältää gondoliajelun
- 19.00 Get together, Ravintola Taivas
(Buffet-päivällinen, paikka Hullu Poro päärakennus 4. kerros)

Matkamessut 2014 maailman ympäri yhdessä päivässä
Rea Sandström, Myyntipäällikkö, Suomen Messut

Keskiviikko 18.9.2013

- 09.00 Seminaarin avaus
Anne- Marget Hellén, Puheenjohtaja, Suoma ry
- 09.10 *Hyppy kansainvälisyyteen - World Cup Levi*
Mikko Saarinen, Pääsihteeri, World Cup Levi
- 09.45 *Alkuperäisyys ja autenttisuus – tarinan tärkeys aidossa matkailussa*
Johan Edelman, Johtaja, Matkailun tutkimus- ja koulutusinstituutti
- 11.00 Buffet-lounas, Ravintola Ämmilä
- 12.00 *Venäläisen asiakkaan kohtaaminen*
Heidi Jokela, Fintravel
- 13.00 *Matkailu ja kaivosteollisuus kohtaavat - elintilaa molemmille?*
Saila Miettinen-Lähde, Varatoimitusjohtaja, Talvivaara Oyj
- 14.00 *Porinoita elämästä*
Pirkko Palosaari, Kittilän taideseura Staalo ry

- 14.30 Kahvitauko (kahvi/tee + makea kahvileipä)
- 15.00 Case: *Lapland - The North of Finland, Imago-banke*
Hanna-Mari Talvensaari, Markkinointijohtaja, Lapland - The North of Finland
- 15.30 Case: *Harrinivan kasvutarina*
Niina Langner, Myynti- ja markkinointipäällikkö, Harriniva Hotels & Safaris
- 16.00 Case: *Sodankylän elokuvafestarit*
Ari Lehtola, Toiminnanjohtaja, Midnight Sun Film Festival
- 16.30 Päivän yhteenveto
- 19.00 Illallinen, Kammin Poropeijaiset
(Paikka: Kammi, sisäänkäynti Rock Cafe Wanha Hullu Poron kautta)

Menu

Alkuruokana tarjoillaan suomalaista, kirkasta siikakeittoa

*Pääruuaksi on valmistettu avotulen äärellä perinteisiä Lapin herkuja:
poromakkaroita, kodassa savustettua poropaistia, poronkäritystä,
porsaankylkeä, loistelohta, perunamuusia ja uuniperunoita*

Lisäksi tarjoillaan metsäsienisalaattia, puolukkaa ja Kammin suolakurkkua

*Jälkiruokana ohukaisia hillojen
ja kermavaahdon kera*

Torstai 19.9.2013

- 09.00 *Asiakkaan kohtaaminen verkossa - Kolmen matkailutoimiston erilaisia kokemuksia*
Elisabeth Heinrichs, Helsingin kaupungin matkailu- ja kongressitoimisto
Marika Lindström, Levin Matkailu Oy
Teemu Vappula, Palvelupäällikkö, Turku Touring
- 10.15 *Voimavaroja asiakaskohtaamisiin*
Annika Takalokastari, Elämäntaitovalmentaja
- 11.15 *Arktista palvelumuotoilua ja soveltavaa taidetta*
Timo Jokela, Taiteiden tiedekunnan dekaani, Kuvataidekasvatuksen professori
Taiteiden tiedekunta Lapin Yliopisto
- 12:00 Seminaarin päätössanat
- 12.15 Buffetlounas, Ravintola Ämmilä
Huoneiden luovutus

Seminaarin moderaattorina toimii ylijohtaja Jaakko Lehtonen, Matkailun edistämiskeskus